



OVER MIJ

Administratieve duizendpoot met meer dan 30 jaar ervaring, een passie voor communicatie en expertise in autoverzekeringen, enthousiast om uw team te versterken.

VAARDIGHEDEN

INPUT VAN GEGEVENS / SNEL TYPEN

EERSTE HULPLIJN BIJ IT-COMPUTERPROBLEMEN

LINKS

- Mijn droom:
<https://ken4mothernature.com/>
- Mijn kinderboek (gepubliceerd):
<https://www.boekscout.nl/shop2/boek/9789402221367>
- Mijn filmsite (gesloten):
<https://belgianfilmfreak.wordpress.com/>

TALEN

- NEDERLANDS
- ENGELS
- FRANS

HOBBY'S

FILMS/TV-SERIES, YOGA, SCHRIJVEN

CURSUSSEN

CERTIFICAAT 'VEILIGHEIDSVERIFICATIES VOOR KRITISCHE FUNCTIES IN DE MARITIEME SECTOR' --> CEL MARITIEME BEVEILIGING
APR. 2025

CERTIFICAAT 'VERZEKERINGSMARKT EN REGELGEVING OP HET VERZEKERINGSCONTRACT' + 'DIVERSE WETGEVINGEN' --> CERTASSUR
OKT. 2022

REFERENTIES

- KARIN ALDERS
Wondercar
T: +32 473 21 13 14
- KRIS HOLVOET
Alphabet
T: +32 479 85 95 65
- VANESSA VERCAMMEN
Alphabet
T: +32 486 22 56 15
- VÉRONIQUE VERMEIREN
Euphony Benelux
T: +32 497 41 10 11

RIJBEWIJS

Rijbewijs categorie B

KEN VANDENBUSSCHE

ADMINISTRATIEVE EXPERT

- Steenbergstraat 9, Antwerpen, 2000, Belgium
- 0496/70 60 11
- kenvandenbussche@outlook.be

WERKERVARING

D'IETEREN MOBILITY COMPANY - WONDERCAR
Antwerpen
mrt. 2025 - jun. 2025

ALPHABET BELGIUM
aug. 2015 - jan. 2025

CSM BAKERY SOLUTIONS
mei 2015 - jun. 2015

SMART SERVICES NETWORK
feb. 2015 - apr. 2015

EUPHONY BENELUX/MOBISTAR
sep. 2002 - mei 2014

ABS SHIPPING NV
mei 2001 - aug. 2002

DIAMOND PRINCESS
jul. 1999 - mei 2001

Service Advisor

- Ontvangst van klanten, schadeanalyse, planning van herstellingen, beheer vervangwagens en logistieke opvolging van voertuigen

Insurance Agent (bediende)

- Volledige opvolging en afhandeling van schadedossiers (casco, RDR, gemeen recht, internationaal), met dagelijks klanten- en makelaarscontact in NL/FR/EN, en coördinatie van boorddocumentbeheer voor de leasevloot.
- Behaalde bijkomend het diploma 'Verzekeringsdistributie' ter verdieping van mijn expertise in autoverzekeringen.

Customer Service Representative (bediende)

- Administratief medewerker 'Voedingsmiddelenindustrie': Tijdelijke functie in de wereld van bakkerij-ingrediënten waarin ik waardevolle ervaring opdeed met SAP en de Belgische arbeidsmarkt, en kennismaakte met een geheel nieuw vakgebied dat me al lang interesseerde

Sales Support Agent (bediende)

- Supportmedewerker telecom (Mobistar): Verantwoordelijk voor realtime ondersteuning en activatie van consultants bij het afsluiten van Mobile, Fix Line en Luminus-contracten

Data-Entry Mobiel Operations (bediende)

- Contractbeheerder telecom & nutsvoorzieningen: Verantwoordelijk voor de activering van mobiele, zakelijke en energiecontracten, in nauwe samenwerking met Mobistar en filialen om een vlotte klantenservice en up-to-date promoties te garanderen

Bediende Administratie

- Verantwoordelijk voor de administratieve controle en activering van verzenddocumenten, waarbij voortdurend wordt gestreefd naar klantenservice in realtime en kwaliteitsbeheer

Hotelreceptionist

- Tijdelijk contract

OPLEIDING

STEDELIJK CENTRUM VOOR VOLWASSENEN-ONDERWIJS / TALEN (ANTWERPEN)
Antwerpen
2003

ERASMUSHOGESCHOOL RITS (BRUSSEL)
Brussel
1999

O.L.VROUW VAN LOURDESINSTITUUT TE EKEREN
Ekeren
1997

O.L.VROUW VAN LOURDESINSTITUUT TE EKEREN
Ekeren
1996

STEDELIJKE ACADEMIE “JOZEF PAULY” VOOR MUZIEK EN WOORDKUNST (EKEREN)
Ekeren
1996

Attest Frans praktische kennis (Onderscheiding)

Studiegetuigschrift Regie-Assistentie

A2 Specialisatiejaar Beroeps-Technisch Secundair onderwijs – Kantooradministratie en gegevensbeheer

A3 Beroeps Secundair onderwijs – Bedrijfsbeheer

Getuigschrift Middelbare Graad – Deeltijds Kunstonderwijs, studierichting ‘Woordkunst’ (Grote Onderscheiding)